

## FICHE MÉTIER

# Caissier

### MISSION

Le caissier est chargé de la fabrication de la caisse dans le respect des règles du SEILA et/ou du mode opératoire en place.

### POSITIONNEMENT DANS L'ORGANISATION

#### Liens hiérarchiques

Chef d'équipe ou responsable d'activité ou responsable d'exploitation ou responsable de site.

#### Liens fonctionnels

- Internes : Personnel de production.
- Externes : Fournisseurs, clients.

### ACTIVITÉS PRINCIPALES

- Connaître les différents types de machines et des cloueurs à disposition et appliquer les règles d'utilisation et de sécurité.
- Entretenir le matériel confié dans de bonnes conditions de marche et conserver tous les postes de travail propres en permanence.
- Pouvoir être amené à déterminer les débits de bois (type, longueur, section...).
- Pouvoir être amené à lire les plans et les fiches de fabrication.
- Réaliser les marquages des produits finis.
- Remonter les dysfonctionnements auprès de sa hiérarchie par les moyens définis à cet effet.
- Remplir la fiche d'autocontrôle correspondant à la production réalisée.
- Respecter et appliquer les règles liées à son poste de travail en production, qualité, santé, hygiène, sécurité, marchandises dangereuses, sûreté et procédures douanières.
- Respecter les règles applicables à son poste de travail en terme de QHSE mais aussi les normes et les exigences du client et/ou du SEILA (grilles, longueurs des pointes, marquages...).
- Savoir débiter et assembler les panneaux de bois dans les règles de l'art.
- Savoir remonter toute information sur un éventuel dysfonctionnement.

### COMPÉTENCES REQUISES

#### Compétences comportementales

- Donner une bonne image de l'entreprise / du service dans sa relation avec les clients (internes et/ou externes); notamment par le port des vêtements de travail de l'entreprise et le respect des règles du client en cas de déplacement.



SYNDICAT  
DE L'EMBALLAGE  
INDUSTRIEL  
ET DE LA LOGISTIQUE  
ASSOCIÉE



# FICHE MÉTIER : Caissier

- Être consciencieux et rigoureux dans ses tâches de travail.
- Être dynamique, réactif.
- Être impliqué personnellement.
- Être respectueux des engagements de l'entreprise en matière de législation (HSE, santé, législation douanière, confidentialité, ...), de sûreté du site, de planning, de qualité, etc. et notamment porter ses Équipements de Protection Individuels.

## Compétences techniques

- Connaître les matières travaillées (bois, contreplaqué, mousse, etc.).
- Maîtriser des machines à bois.
- Maîtriser et savoir utiliser les marteaux pneumatiques cloueurs.

**Formation initiale minimale :** CAP/BEP ou équivalence acquise par expérience professionnelle.

---

[www.seila.fr](http://www.seila.fr)



# Ingénieur qualité

## MISSION

L'Ingénieur qualité ou le Coordinateur Qualité Hygiène Sécurité Environnement (QHSE) participe à la mise en place, au suivi et à l'amélioration du système de management QSHE.

## POSITIONNEMENT DANS L'ORGANISATION

### Liens hiérarchiques

Le Directeur Qualité Hygiène Sécurité Environnement.

### Liens fonctionnels

Tout Manager à quelque niveau que ce soit de l'organisation ayant une responsabilité touchant au système de management QHSE.

## ACTIVITÉS PRINCIPALES

- Appliquer l'évaluation des risques professionnels, analyser les résultats et proposer des actions correctives.
- Gérer et animer la qualité, l'hygiène, la sécurité, et l'environnement, les marchandises dangereuses, la sûreté et les procédures douanières.
- Mettre en application les exigences des normes QHSE et des règles internes. Rédiger des documents tels que cartographie, procédures, guides, instruction de travail, formulaires.
- Participer à l'élaboration, mettre en oeuvre, faire appliquer et suivre la démarche Qualité Hygiène Sécurité Environnement (QHSE).
- Participer à la formalisation du système documentaire QHSE.
- Piloter un projet, définir les tâches et sous tâches et pouvoir le planifier. Réaliser le suivi du projet dans le respect des objectifs définis.
- Préparer et réaliser un audit QHSE, mettre en oeuvre l'outil, analyser les écarts constatés.
- Proposer des actions d'amélioration du système de management QHSE.
- Proposer des outils de prévention à utiliser, mettre en place ces outils afin de prévenir les accidents et réaliser une analyse d'accident avec les actions nécessaires à mettre en place.
- Proposer, appliquer et faire appliquer des indicateurs pertinents, objectifs et fiables. Les représenter par écrit. Analyser et communiquer les résultats obtenus, rédiger et proposer des actions d'amélioration.
- Réaliser un diagnostic, utiliser les outils nécessaires, synthétiser les résultats, rédiger un compte rendu. Proposer un plan d'actions.
- Remonter les dysfonctionnements auprès de sa hiérarchie par les moyens définis à cet effet.



SYNDICAT  
DE L'EMBALLAGE  
INDUSTRIEL  
ET DE LA LOGISTIQUE  
ASSOCIÉE



# FICHE MÉTIER : Ingénieur qualité

- Utiliser des outils de résolution de problème, analyser les résultats obtenus et proposer des actions.
- Vérifier la bonne application des exigences du droit de l'environnement ainsi la prévention des risques environnementaux appliqués aux installations classées pour la protection de l'environnement (ICPE). Rédiger un bilan ICPE.

## COMPÉTENCES REQUISES

### Compétences comportementales

- Avoir de la rigueur et être fiable dans les éléments communiqués.
- Avoir la capacité à gérer sa charge de travail (urgence et importance).
- Chercher à optimiser sa fonction (accroître la qualité de son travail, apporter des idées, avoir le sens de l'amélioration continue).
- Donner une bonne image de l'entreprise et du service dans sa relation avec les clients (internes et /ou externes).
- Être autonome et avoir le sens des responsabilités.
- Être dynamique, réactif.
- Être impliqué personnellement et avoir le sens du résultat.
- Être respectueux des engagements de l'entreprise en matière de législation (qualité, HSE, santé, confidentialité, ...).
- Manager par influence et être force de persuasion.
- Transmettre et communiquer l'information (orale et/ ou écrite) de façon synthétique, claire et précise.

### Compétences techniques

- Connaître la réglementation et les référentiels normatifs en matière QHSE.
- Connaître les outils de gestion de projets et les outils LEAN.
- Maîtriser les outils informatiques (bureautique, ERP).

### Profil

De formation supérieure dans les techniques QHSE nécessitant plusieurs années d'expérience dans des activités similaires.

[www.seila.fr](http://www.seila.fr)



## FICHE MÉTIER

# Emballleur

### MISSION

L'emballleur est chargé de la mise en caisse du matériel client dans le respect des règles SEILA et/ou du mode opératoire.

### POSITIONNEMENT DANS L'ORGANISATION

#### Liens hiérarchiques

Chef d'équipe ou responsable d'activité ou responsable d'exploitation ou responsable de site.

#### Liens fonctionnels

- Internes : Personnel de production.
- Externes : Clients, fournisseurs.

### ACTIVITÉS PRINCIPALES

- Entretenir le matériel confié dans de bonnes conditions de marche et conserver son espace de travail propre en permanence.
- Pouvoir être amené à lire les plans et les fiches de fabrication.
- Pouvoir être amené à manutentionner éventuellement au moyen d'un chariot élévateur et/ou d'un pont roulant, dans le respect des règles de sécurité.
- Pouvoir être amené à transmettre les confirmations de colisage : dimensions – poids – nombre de colis.
- Pouvoir être amené à utiliser les différents types de machines, de scies et de cloueurs, dans le respect des règles d'utilisation et de sécurité.
- Réaliser l'autocontrôle correspondant à la production réalisée et remplir la fiche correspondante.
- Réaliser les marquages des produits finis.
- Remonter les dysfonctionnements auprès de sa hiérarchie par les moyens définis à cet effet.
- Repérer et contrôler de manière visuelle et quantitative les matériels à emballer.
- Respecter et appliquer les règles liées à son poste de travail en production, qualité, santé, hygiène, sécurité, marchandises dangereuses, sûreté et procédures douanières.
- Respecter les instructions relatives au dossier client transmis par sa hiérarchie.
- Respecter les normes et les exigences du client et/ou du SEILA (grilles, longueurs des pointes, calages, marquages...).



SYNDICAT  
DE L'EMBALLAGE  
INDUSTRIEL  
ET DE LA LOGISTIQUE  
ASSOCIÉE



# FICHE MÉTIER : Emballeur

## COMPÉTENCES REQUISES

### Compétences comportementales

- Donner une bonne image de l'entreprise / du service dans sa relation avec les clients (internes et/ou externes); notamment par le port des vêtements de travail de l'entreprise.
- Être consciencieux et rigoureux dans ses tâches de travail.
- Être dynamique, réactif.
- Être force de proposition.
- Être impliqué personnellement.
- Être respectueux des engagements de l'entreprise en matière de législation (HSE, santé, législation douanière, confidentialité, ...), de planning, de qualité, etc. et notamment port des Equipements de Protection Individuels.

### Compétences techniques

- Connaissance des normes applicables.
- Connaissance des matières travaillées (bois, contreplaqué, mousse, carton, etc.).
- Maîtrise des machines à bois.
- Maîtriser et savoir utiliser les marteaux pneumatiques cloueurs.

**Formation initiale minimale :** Formation « Emballeur, un métier qui emballe », CAP/BEP ou équivalence acquise par expérience professionnelle.

[www.seila.fr](http://www.seila.fr)



SYNDICAT  
DE L'EMBALLAGE  
INDUSTRIEL  
ET DE LA LOGISTIQUE  
ASSOCIÉE



# FICHE MÉTIER

# Responsable d'exploitation

## MISSION

Le responsable d'exploitation gère dans les dimensions techniques, financières, humaines, une usine ou plate-forme à laquelle peut être rattachée un ou plusieurs ateliers intégrés client dans un souci de satisfaction clientèle et de performance économique.

## POSITIONNEMENT DANS L'ORGANISATION

### Liens hiérarchiques

Responsable de site.

### Liens fonctionnels

- Internes : Services support, Responsables de site.
- Externes : Clients, fournisseurs.

## ACTIVITÉS PRINCIPALES

### Management / social

- Animer, motiver son équipe pour atteindre les résultats fixés par la Direction.
- Faire et faire-faire, en collaboration avec le responsable de site, les Entretiens Professionnels Annuels d'Evaluation et de Développement (EPAED) des salariés de l'établissement.
- Participer activement à la prise de décisions relatives à la mise en oeuvre, au respect et à l'application des règles d'hygiène, sécurité et conditions de travail.
- Pouvoir être amené à remplacer le Responsable de site pendant les absences de ce dernier.
- Proposer au Responsable de site les moyens humains à mettre en place en fonction du niveau de charge de l'activité.
- Recenser les besoins de formations et participer à la construction du plan de formation.
- Remonter les dysfonctionnements auprès de sa hiérarchie par les moyens définis à cet effet.
- Respecter et appliquer les règles liées à son poste de travail en production, qualité, santé, hygiène, sécurité, marchandises dangereuses, sûreté et procédures douanières.
- Veiller en permanence à la performance quantitative et qualitative de ses équipes.

### Méthodes et organisation :

- Garantir le respect des agréments, certifications dont bénéficie son site.
- Maintenir les outils de mesure de performance économique (rentabilité dossier, client, unité d'oeuvre...), qualitative (taux de service délai et qualité produit).
- Proposer au responsable de site l'Optimisation des process d'exploitation et de production et des moyens matériels associés dans le but d'un service optimal.
- Veiller à l'application des procédures de fonctionnement internes groupe et client.



SYNDICAT  
DE L'EMBALLAGE  
INDUSTRIEL  
ET DE LA LOGISTIQUE  
ASSOCIÉE



# FICHE MÉTIER : Responsable d'exploitation

## Finance

- Partager mensuellement les commentaires avec le responsable de site sur le résultat et analyser les écarts par rapport au budget.
- Participer avec le responsable de site à l'élaboration du budget annuel dans les domaines suivants :
  - Compte d'exploitation.
  - Investissements.
- Proposer au responsable de site les solutions de réduction des niveaux de stocks matières premières.

## Développement

- Conscient de l'impact de son image, avoir en permanence une démarche commerciale pour son site et l'entreprise.
- Contribuer au développement des clients existants en étant force de proposition en permanence
- S'impliquer totalement dans la démarche qualité du site et du groupe.

## COMPÉTENCES REQUISES

### Compétences comportementales

- Autonomie et sens des responsabilités.
- Gestionnaire.
- Manager.
- Respect de la hiérarchie.
- Sens commercial.
- Sens du résultat.
- Sens du service.
- Sens de l'amélioration permanente.
- Travail en équipe : collaborateurs, responsable de site, missions confiées dans le cadre de groupes de travail ...

### Compétences techniques

- Connaissance des métiers qui sont développés sur son site.
- Connaissance des outils informatiques de gestion.
- Connaissance des règles de rédaction d'offre commerciale.
- Normes sécurité et de management de la qualité.
- Règles de gestion.

### Profil

Formation supérieure en gestion de production et/ou logistique industrielle ou équivalent ; pouvant être remplacée par plusieurs années d'expérience à un poste de direction similaire.

[www.seila.fr](http://www.seila.fr)





## FICHE MÉTIER

# Chef de projet bureau d'études

## MISSION

Le Chef de Projet est en charge de mener à bien des projets majeurs en relation avec des prestataires, consultants et fournisseurs.

## POSITIONNEMENT DANS L'ORGANISATION

### Service

Bureau d'Études Techniques.

### Liens hiérarchiques

Le directeur du Bureau d'Études Techniques.

### Liens fonctionnels

- Internes : Direction Générale, Directeurs de région, Responsables de site, Commerciaux, Services support (achat, SI, BEL, méthode...).
- Externes : Clients, fournisseurs, sous-traitants.

## ACTIVITÉS PRINCIPALES

- Accompagner les clients dans la définition du cahier des charges.
- Accompagner les sites, régions, commerce... en tant que support technique.
- Analyse fonctionnelle du besoin.
- Analyser les demandes clients (internes et/ ou externes).
- Assurer la veille technique.
- Capacité à dialoguer avec les services techniques du client (BE, Experts Techniques...).
- Être force de proposition et/ou d'amélioration des solutions existantes.
- Mise en plan et/ou 3D de la solution proposée.
- Participer activement dans le développement du BET (positionnement, perception...).
- Participer aux réunions de pilotage du BET.
- Prendre en charge des demandes complexes.
- Relancer les clients, fournisseurs dans le but de respecter ses engagements.
- Remonter les dysfonctionnements auprès de sa hiérarchie par les moyens définis à cet effet.
- Respecter et appliquer les règles liées à son poste de travail en production, qualité, santé, hygiène, sécurité, marchandises dangereuses, sûreté et procédures douanières.
- Respecter les procédures internes du Bureau d'Études.
- S'assurer du contenu de toutes les informations nécessaires avant la diffusion du dossier d'étude mais aussi, pour la clôture et l'archivage du dossier.
- Utiliser les outils, normes et spécifications dans la définition des solutions.



SYNDICAT  
DE L'EMBALLAGE  
INDUSTRIEL  
ET DE LA LOGISTIQUE  
ASSOCIÉE



# FICHE MÉTIER : Chef de projet bureau d'études

## COMPÉTENCES REQUISES

### Compétences comportementales

- Dans sa relation avec les clients (internes et /ou externes), donner une bonne image de l'entreprise et du service.
- Être dynamique, réactif.
- Être impliqué personnellement.
- Être respectueux des engagements de l'entreprise en matière de législation (qualité, HSE, santé, confidentialité, ...).
- Avoir de la rigueur et être fiable dans les éléments communiqués.
- Transmettre et communiquer l'information (orale et/ ou écrite) de façon synthétique, claire et précise.
- Capacité à gérer sa charge de travail (urgence et importance).
- Met en place les instances de pilotage permettant de faire valider les grandes orientations du projet.
- Impact majeur de réussite des projets.
- Prendre en charge, quand cela le nécessite, la gestion opérationnelle du BET pour suppléer le Directeur Bureau d'Etudes.
- Résistance à la pression.

### Compétences techniques

- Analyse fonctionnelle des besoins clients.
- Capacité d'échange à un niveau d'expertise.
- Connaissance des caractéristiques matériaux utilisés lors des conceptions.
- Force de proposition dans les solutions innovantes.
- Intervient dans la formation interne et externe des règles du SEILA.
- Logiciel de simulation et note de calcul permettant la validation des solutions.
- Logiciels de conception 2D et 3D.
- Maîtrise des outils bureautiques.
- Maîtrise des règles de conception de l'emballage (SEILA et MEI).
- Rédaction de tous les documents applicables aux études réalisées.

### Formation initiale minimale

Bac + 4 scientifique ou équivalence acquise par expérience professionnelle et maîtrise de l'anglais éventuelle.

[www.seila.fr](http://www.seila.fr)

